

## 認定情報処理支援機関（スマート SME サポーター）制度

### 「よくあるご質問」

質問 1：	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）とは何ですか？
質問 2：	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定を取得するメリットは何ですか？
質問 3：	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定を取得した後に義務は発生するのですか？
質問 4：	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定は中小企業でないと受けられないのでしょうか？（≡大企業は申請できないのでしょうか？）
質問 5：	申請に必要な添付書類はありますか？またある場合、何が必要でしょうか？
質問 6：	パスワードを設定する際のルールはありますか？
質問 7：	ログイン画面には行けるが、ログインできない。なぜでしょうか？
質問 8：	パスワードは何回でロックがかかりますでしょうか？
質問 9：	ポータルのおすすめ環境を教えてください。

質問 1 :	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）とは何ですか？
回答 1 :	中小企業の IT 活用を支援する IT ベンダーなどを対象に、経済産業大臣が認定を行う制度です。認定された IT ベンダーや IT ツールの情報は、中小企業やその支援者である商工団体の方々に広く情報提供されます。
質問 2 :	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定を取得するメリットは何ですか？
回答 2 :	IT 導入を検討される中小企業の方々に、認定された IT ベンダーの情報が行政機関や支援団体等を通じて伝わりますので、中小企業の方々の認知度が高まります。また認定された IT ベンダーは、認定番号の入ったスマート SME サポーターのロゴマークを使用することができ、顧客や地域へのアピールに活用することができます。
質問 3 :	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定を取得した後に義務は発生するのですか？
回答 3 :	認定申請の内容に変更があった場合の届出など、認定手続きに関するものを除き、特段の義務は発生いたしません。
質問 4 :	情報処理支援機関（スマート SME サポーター）の認定は中小企業でないと受けられないのでしょうか？（≒大企業は申請できないのでしょうか？）
回答 4 :	いいえ、企業規模による制限はありません。
質問 5 :	申請に必要な添付書類はありますか？またある場合、何が必要でしょうか？
回答 5 :	法人の場合は履歴事項全部証明書、個人事業主の場合は開業届の添付が必要となります。
質問 6 :	パスワードを設定する際のルールはありますか？
回答 6 :	半角英小文字と半角数字を両方含めて 8-20 文字までとなります。
質問 7 :	ログイン画面には行けるが、ログインできない。なぜでしょうか？
回答 7 :	ログインできない場合は、パスワードの設定がされていない、もしくは、ご登録頂いたメールアドレス、パスワードの入力文字が誤っている可能性があります。
質問 8 :	パスワードは何回でロックがかかりますでしょうか？
回答 8 :	パスワードを入力する際、10 回より多く間違えて入力すると、一定時間ログインができなくなります。しばらく経ってから再度、ご入力ください。
質問 9 :	ポータルのおすすめ環境を教えてください。
回答 9 :	Windows 環境での Internet Explorer 11 以上、Google Chrome の各最新版を推奨しています。上記以外の閲覧環境については、動作を保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。